



# Comune di Ceresole d'Alba

Via Regina Margherita 14 – Tel.0172.574027 – 0172.574135 Fax. 0172-574496

E-mail: [info@comune.ceresoledalba.cn.it](mailto:info@comune.ceresoledalba.cn.it)

[www.viviceresole.it](http://www.viviceresole.it)



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



## Documento di presentazione della organizzazione del servizio di accoglienza e informazione a Ceresole d'Alba

### SOMMARIO

Introduzione.....	2
Obiettivi di progetto.....	3
Attività di preparazione e formazione .....	4
MODELLO DI Organizzazione del servizio di accoglienza Turistica A ceresole alba .....	5
Risorse e modalità operative del servizio di accoglienza DI CERESOLE D'ALBA .....	7
Repertorio FoTografico DEGLI STRUMENTI .....	8

La Battaglia di Ceresole d'Alba vinta da Francesco I di Francia, nell'aprile 1544, nel contesto delle Guerre d'Italia, rappresenta un evento storico importante che unisce i comuni di Ceresole d'Alba e Saint-Paul-de-Vence

La condivisione di questo fatto storico ha rappresentato un'opportunità per progettare delle azioni legate allo sviluppo Culturale e Turistico di due realtà molto diverse ma accomunate dalla volontà di condividere competenze nel campo della cultura e della crescita turistica dei rispettivi territori

## OBIETTIVI DI PROGETTO

Il Progetto Success si pone come obiettivo prioritario quello di condurre, in comune, delle azioni di promozione turistica.

Le nuove infrastrutture hanno portato un nuovo impulso a Ceresole di Alba ed un'attrattività diversificata per Saint-Paul-de-Vence

**In aggiunta grazie al lavoro congiunto tra i due municipi, l'Ufficio del Turismo di Saint Paul de Vence e l'Ente Turismo Langhe Monferrato Roero è stato realizzato un "Trasferimento delle competenze corrispondenti all'ingegneria turistica" che ha consentito di:**

- **Predisporre un piano di promozione turistica comune, strumenti di comunicazione e promozione, eductours**
- **Creazione di un servizio di accoglienza e promozione turistica a Ceresole d'Alba definendo le "mission" e gli strumenti**

La realizzazione di nuove infrastrutture sui territori dei due comuni ha permesso di creare delle nuove opportunità di valorizzazione e promozione che hanno rappresentato la leva per accrescere le risorse turistiche sia a St. Paul de Vence che a Ceresole d'Alba

A questo lavoro infrastrutturale, che ha portato alla nascita del “muBATT – Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba” e di tre percorsi Outdoor, si è aggiunta la programmazione di una serie di eventi e un insieme di iniziative di promozione nei due siti che hanno permesso di far conoscere e diffondere l'offerta turistica creata dal progetto.

**A queste azioni si è aggiunto un lavoro di scambio di “know how” nel campo del Turismo e della Promozione che ha portato alla predisposizione di un piano di promozione comune a cui hanno partecipato nel corso della durata del progetto i team dei due comuni, l' Ufficio del Turismo di Saint Paul de Vence e l'Ente Turismo Langhe Monferrato Roero**

**Questo scambio di conoscenze relativo all' ingegneria del turismo, oltre a essere l'occasione per condividere “best practices” nel campo del turismo culturale ha consentito di definire un modello organizzativo del Servizio di Accoglienza Turistica di Ceresole d'Alba**

Il comune di Ceresole d'Alba appartiene all' area territoriale del Roero e insieme ai comuni della Langa e del Monferrato gestisce le politiche di Promozione Turistica e del Territorio in forma associata tramite l'Ente Turismo Langhe Monferrato Roero

L'Ente Turismo Langhe Monferrato Roero è una Società Consortile a Responsabilità Limitata costituita nel 1996, e riconosciuta dalla Regione Piemonte quale Agenzia di Accoglienza e Promozione Turistica Locale come previsto dalla L.R. 14/16.

Ne fanno parte 155 soci pubblici e privati, quali i Comuni dell'area, le Unioni di Comuni, la Regione Piemonte, le associazioni di categoria, gli operatori turistici (direttamente o attraverso i consorzi a cui aderiscono).

**L'Ente Turismo si occupa della promozione del territorio di Langhe Monferrato e Roero attraverso i diversi mezzi di comunicazione, della valorizzazione delle manifestazioni di rilievo e della predisposizione e della distribuzione di materiale promozionale del territorio presso gli uffici turistici e le fiere turistiche nazionali ed internazionali.**

L'Ente Turismo ha partecipato attivamente fin dall'Evento di Lancio del Progetto (8 Dicembre 2017) a tutte le azioni di progetto collaborando con l'OT di St. Paul de Vence nella definizione delle strategie nel campo della promozione

Nel quadro di questo contesto il comune di Ceresole d'Alba ha strutturato in aggiunta al servizio di comunicazione e valorizzazione offerto dall' Ente Turismo Langhe Monferrato Roero, un **Servizio di Accoglienza Turistica** comunale su più livelli che risulta così strutturato:

- **COORDINAMENTO: individuazione di un Ufficio che, nella struttura comunale, coordini le politiche di Accoglienza Promozione Turistica** applicando gli indirizzi e le priorità dell' Amministrazione Comunale. L'ufficio nello specifico sarà coordinato dalla dott.ssa Laura Burzio.
- **GESTIONE OPERATIVA: Individuazione di un Gestore Operativo esterno - individuato nella "Associazione Turismo Langa"** - che, anche al termine del progetto, tramite una convenzione con il comune di Ceresole d'Alba, si occuperà della animazione culturale delle risorse turistiche realizzate grazie al progetto "Succes".

"Turismo in Langa" in particolare si occuperà di garantire le professionalità necessarie per :

- Gestire, attraverso il proprio Know How specialistico, la promozione del muBATT e dei Percorsi Outdoor realizzati a Ceresole d'Alba
- Gestire le visite guidate al muBATT e le visite guidate sul territorio per scuole e gruppi

- Definire iniziative per “mettere in rete” le risorse turistiche del comune di Ceresole d’Alba attraverso:
  - Progetto A.MU.R Associazione Musei del Roero : per definire politiche di promozione comune e valorizzazione tra i musei del Roero (comune di Ceresole d’Alba, comune di S. Vittoria D’Alba, Comune di Guarene, comune di Vezza d’Alba, comune di Monticello d’Alba)
  - Adesione alla “Carta Musei” della Regione Piemonte

La remunerazione del servizio offerto al fornitore al termine del progetto avverrà riconoscendo al fornitore gli introiti dei ticket di ingresso al muBATT e la remunerazione delle visite guidate che in questo momento avvengono in forma gratuita ma che al termine del progetto potranno prevedere una tariffa per il servizio offerto

- **VOLONTARIATO: nel corso di due incontri formativi, coordinati dal Prof. Alberto Lusso, è stato creato un team di “Volontari per il Turismo a Ceresole d’Alba” . I volontari posseggono le competenze e le conoscenze per presentare il patrimonio culturale, storico e naturalistico del comune di Ceresole d’Alba.** I volontari affiancheranno il personale della Associazione “Turismo in langa” o presenteranno in autonomia ai visitatori l’offerta turistica comunale presentando anche le risorse non legate al progetto “Succes” (Affreschi della Madonna del Buon tempo, sentieri, Chiese Barocche)

In aggiunta alle competenze organizzative, umane e professionali il servizio di accoglienza e promozione turistica del comune di Ceresole d'Alba si avvale dei seguenti strumenti:

- Ufficio Informazione dell' Ente Turismo Langhe Monferrato Roero - piazza Duomo Alba - per la distribuzione di materiale e informazioni turistiche
- Portale [www.ViviCeresole.it](http://www.ViviCeresole.it) per la presentazione e il BOOKING ONLINE delle Escursioni e delle Visite al muBATT – Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba
- App Mobile Android e IOS “La mia Città” per presentare sui device mobile l'offerta di eventi e risorse Turistiche del comune di Ceresole d'Alba
- Portale Turistico [www.langhe.net](http://www.langhe.net) per presentare l'offerta turistica del progetto SuCCeS e la raccolta di prenotazioni
- Portale Turistico [www.turismoinlanga.net](http://www.turismoinlanga.net) per presentare l'offerta turistica del progetto SuCCeS e la raccolta di prenotazioni
- Canali Social YOUTUBE, INSTAGRAM E FACEBOOK tematici sul' offerta del progetto SuCCeS
- Portale <https://www.saint-pauldevence.com/>

## MUBatt - Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba del 1544

<b>Indirizzo</b>	Piazza Vittorio Emanuele II n.2
<b>Telefono</b>	0172.574135
<b>Fax</b>	0172.574496
<b>E-Mail</b>	mubatt.ceresole@comune.ceresoledalba.cn.it
<b>Sede</b>	Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba - Piazza Vittorio Emanuele II n.2
<b>Proprietà</b>	Comune di Ceresole d'Alba
<b>Apertura</b>	Ogni ULTIMA DOMENICA del Mese con Orario 10.00 - 13.00 e 15.00-18.00 Su prenotazione per le scuole o i gruppi
<b>Informazioni</b>	Il Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba del 1544 presenta il territorio e le testimonianze dello scontro tra le truppe Francesi di Francesco I e Spagnole di Carlo V che sconvolse il Piemonte e il territorio Ceresolese causando oltre 10.000 morti
<b>Pubblicazioni</b>	Titolo La battaglia di Ceresole Autore Alberto Lusso Editore Araba Fenice Formato Libro genere storia



Scheda

Mappa

Immagini

Prenota

Condividi



I comuni di Saint-Paul-de-Vence (FR) e di Ceresole d'Alba (CN) possiedono una storia comune, come dimostrato dalla presenza delle alte mura e del cannone di Saint-Paul-de-Vence, ex-città reale. Questi reperti costituiscono la memoria dei conflitti che hanno avuto luogo nel corso delle guerre d'Italia, in particolare nel corso della battaglia di Ceresole, vinta da Francesco I di Francia, nell'aprile 1544.

Il Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba (muBATT) nasce dalla collaborazione tra i Comuni di Ceresole d'Alba e Saint-Paul-de-Vence all'interno del progetto europeo "SuCCeSS", finanziato dal programma INTERREG V ALCOTRA France - Italia 2014 - 2020.

Il muBATT, realizzato riqualificando gli ambienti della vecchia ala del mercato del Comune di Ceresole d'Alba, permetterà ai visitatori di scoprire le vicende e le curiosità di una delle più importanti battaglie combattute da eserciti stranieri in territorio italiano.

Protagonisti dello scontro, avvenuto il 14 aprile del 1544, furono l'esercito francese di Francesco I e l'esercito degli Imperiali guidato da Carlo V, che si sfidarono per ottenere l'egemonia in territorio italiano. Lo scontro, che vide protagonista circa 30 mila soldati, si concluse con la vittoria dell'esercito francese.

Il percorso di visita avrà l'obiettivo di raccontare la battaglia ed evidenziare lo stretto legame tra il territorio di Ceresole d'Alba e la sua straordinaria storia, ricca di vicissitudini. Tra le sale dello spazio espositivo il visitatore potrà cimentarsi in un viaggio alla scoperta della battaglia, ammirandone le testimonianze e i cimeli storici conservati preziosamente durante i secoli.


Il muBATT, Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba verrà inaugurato domenica 29 settembre 2019. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il numero 0173 364030 o scrivere una mail a [info@turismoinalba.it](mailto:info@turismoinalba.it).

ALLEGATI

Flyer visite Mubatt [pdf / 297,97 Kb]

Pagina WEB Bilingue portale [www.viviceresole.it](http://www.viviceresole.it)





## Comune di Ceresole d'Alba

Servizi
L'Amministrazione
Vivere il comune
Linea diretta


Home / Vivere il comune / Cosa vedere / MUBatt - Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba del 1544

### MUBatt - Museo della Battaglia di Ceresole d'Alba del 1544

#### Richiesta di prenotazione

Compila il seguente modulo per inviare una richiesta di prenotazione alla struttura. Verifica che i tuoi riferimenti siano scritti correttamente in quanto verranno utilizzati per fornirti la risposta.

Nome *	<input type="text"/>
Cognome *	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/>
Telefono *	<input type="text"/>
Altro Telefono	<input type="text"/>
Data prenotazione *	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>
Ora prenotazione *	<input type="text" value="--:--"/>
Numero persone *	<input type="text"/>
Note	<input style="height: 40px;" type="text"/>

Non sono un robot
 

Invia
✖

\* I campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori

Scheda

Mappa

Immagini

Prenota

Condividi

f
t
wh
+

Form BOOKING Visite Mubatt

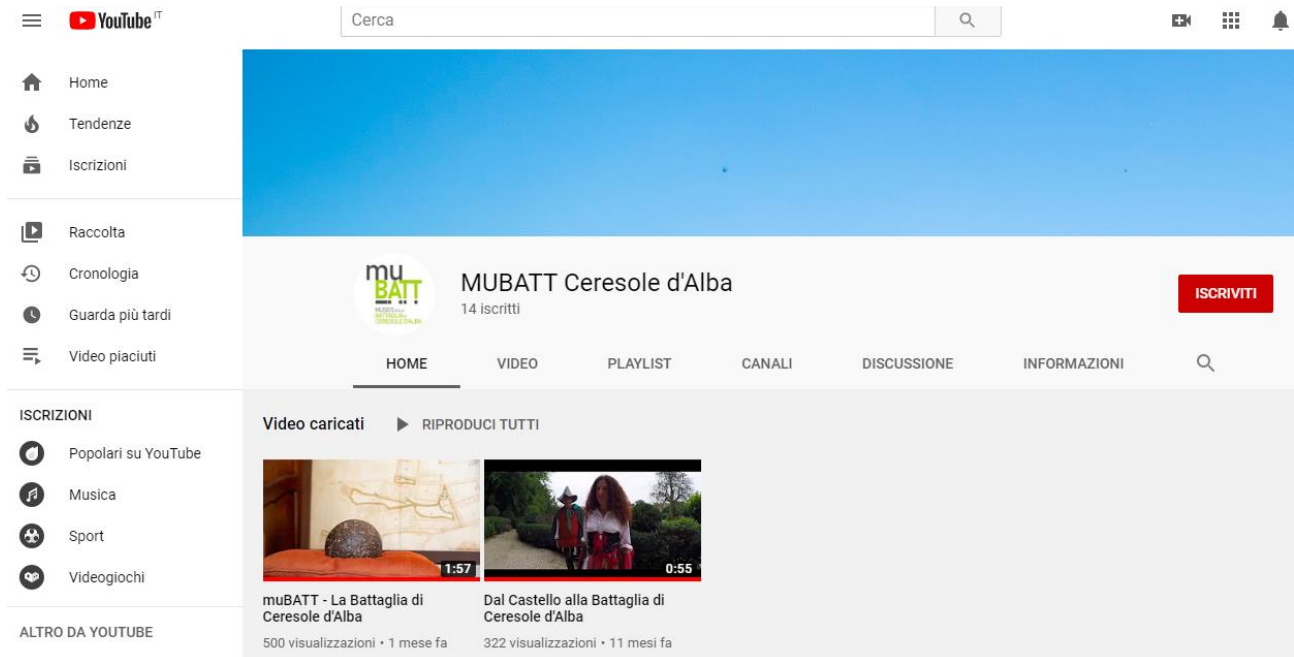




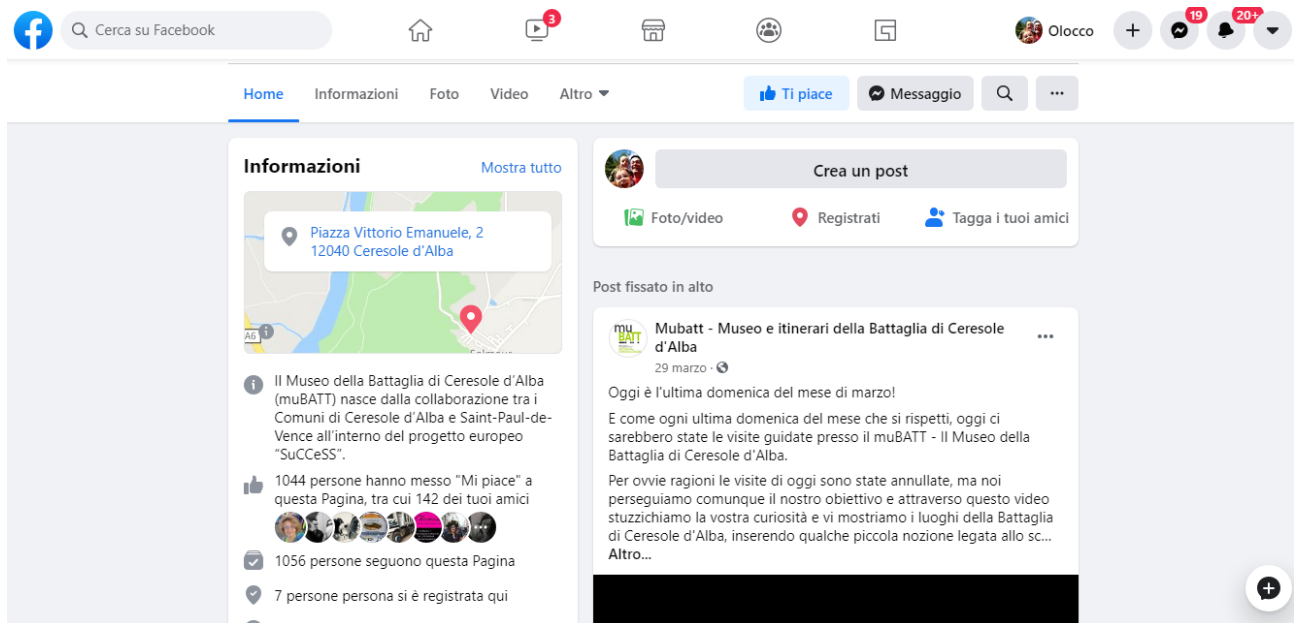
INTRODUZIONE STORIA LE CAMERE PREZZI & SERVIZI MAPPA

[WWW.LANGHEM.NET](http://WWW.LANGHEM.NET)

[WWW.ECOMUSEODELLEROCHE.IT](http://WWW.ECOMUSEODELLEROCHE.IT)



Canale YOUTUBE muBATT



Pagina Facebook muBATT




# Volontari per Ceresole

## Incontri informativi sulla storia, sui beni culturali e sul territorio di Ceresole

**Sabato 22 Febbraio Orario 9,30- 12.30**  
**Sabato 29 Febbraio Orario 14.30-17.30**  
**SALA AFFRESCHI DEL COMUNE DI CERESOLE**  
**Gli incontri saranno tenuti dal prof. Alberto Lusso**

**Gli incontri sono aperti a tutti i volontari e ai Ceresolesi che vogliono approfondire la conoscenza della storia, del territorio e dei Beni culturali di Ceresole e supportare i visitatori che desiderano scoprire e conoscere meglio Ceresole**

**Tutte le persone che desiderano contribuire a far scoprire Ceresole sono invitate a partecipare**






Locandina Corso Volontari per il Turismo a Ceresole d'Alba



Corso per VOLONTARI PER IL TURISMO – 22 Febbraio 2020