



**SFR**

# **REUNION PUBLIQUE – VILLE DE SAINT-PAUL-DE-VENCE**

18 MAI 2017

BERNARD CROZES - DIRECTEUR DES RELATIONS RÉGIONALES MEDITERRANÉE



#NEWSFR

## Un groupe international présent sur 3 continents



### CHIFFRE D'AFFAIRES

**27 milliards**  
de \$ (en 2015)

### INVESTISSEMENTS

**4 milliards €/an**

**55 000** collaborateurs

**1000**   
ingénieurs R&D

### CLIENTS

**46 millions**  
de clients grand public

**1,5 million**  
de clients entreprises

INTERNE SFR - DOCUMENT PROPRIÉTÉ DE SFR

L'**investissement** et l'**innovation** pour apporter les meilleurs réseaux THD

Les **convergences** pour proposer les meilleurs contenus et services

La **transformation** et la **digitalisation** pour garantir la meilleure expérience à nos clients

RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT CLÉ DE VOÛTE DE NOTRE

# 1

## COUVERTURE RÉSEAU FIXE THD

1

TOUJOURS LE 1<sup>ER</sup> PARC DE FIBRE EN FRANCE

**9,3**

**millions**

de prises au 31 décembre 2016

**11**

**millions**

de prises au total fin 2017

Près de **2**

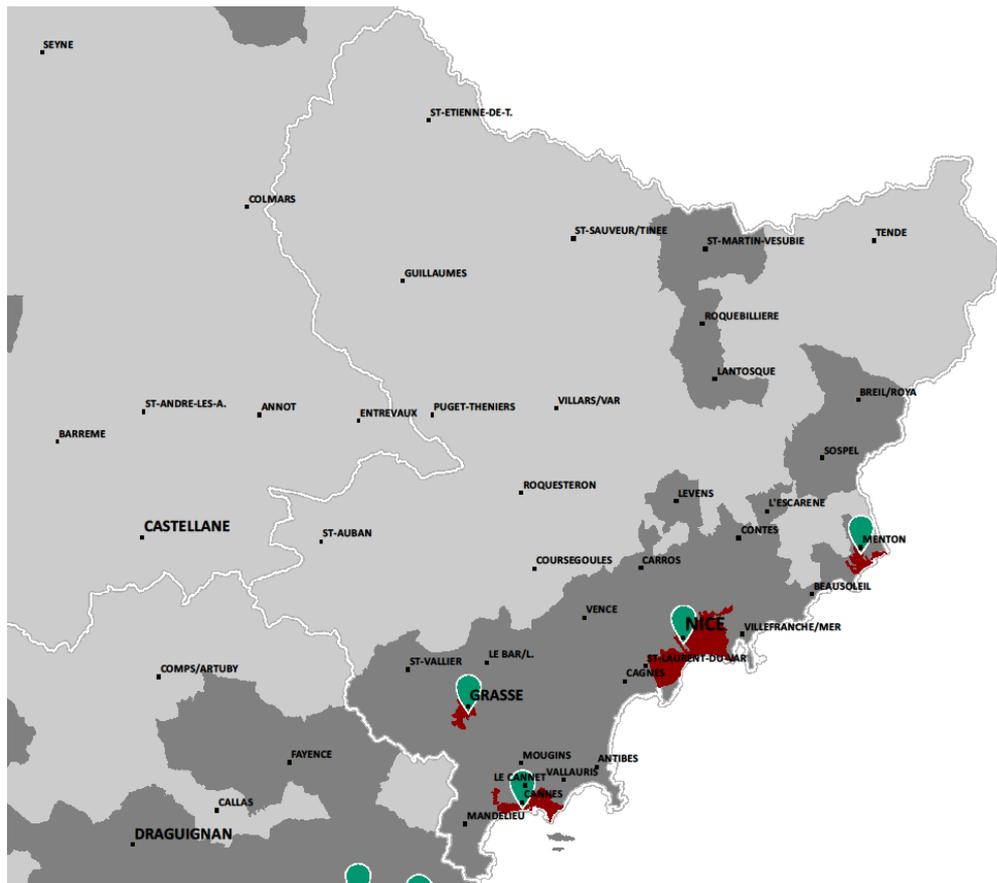
**millions**

de nouvelles prises par an

- L'objectif du **Plan France Très Haut Débit** de couvrir en fibre toute la Zone Moyennement Dense ne sera atteint en 2020 que si les schémas de déploiements du marché sont revus
- SFR dispose des moyens financiers et de la structure opérationnelle pour **intensifier les déploiements en cours**
- SFR propose une **nouvelle répartition plus équilibrée** des prises restantes pour accélérer l'arrivée de la fibre dans les foyers

# DEPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES : FIXE

ALPES-MARITIMES



**211 548 PRISES FIBRE  
OUVERTES SUR 5 COMMUNES**

**TAUX DE DEGROUPEMENT DSL : 95 %**

Couverture fibre optique (jusqu'au domicile) ou fibre optique (sauf raccordement du domicile) \* ou Très Haut Débit



Communes ouvertes



Zones couvertes



ADSL zone dégroupée



ADSL zone non dégroupée

(\* ) Le raccordement du domicile n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial

# 2

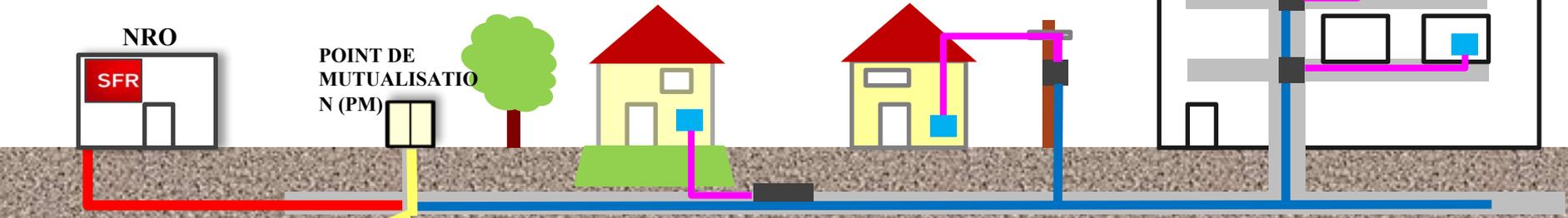
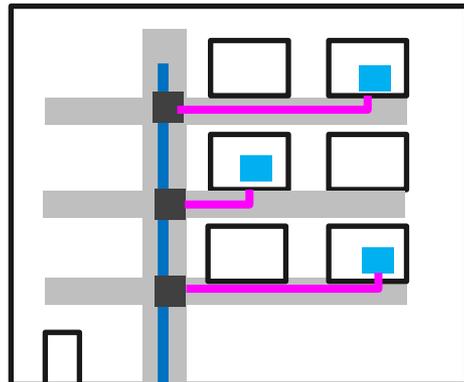
## COUVERTURE RESEAU FIXE THD ST-PAUL-DE-VENCE



**NOEUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE (NRO)**



**POINT DE MUTUALISATION (PM)**



**POINT DE BRANCHEMENT OPTIQUE (PBO)**

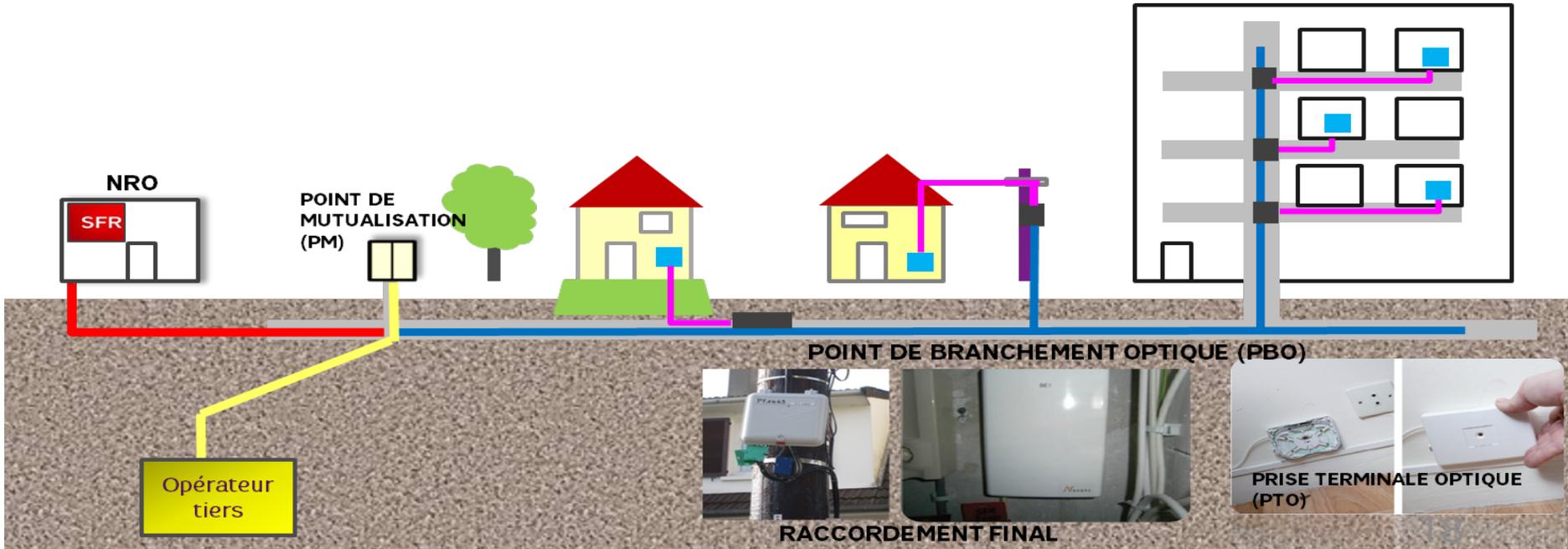


**RACCORDEMENT FINAL**



**PRISE TERMINALE OPTIQUE (PTO)**

# MÉTHODOLOGIE DE DÉPLOIEMENT FTTH



# AVANCEMENT TRAVAUX FTTH – SAINT-PAUL-DE-VENCE

- 8 armoires de rue (PM300) posées
- Déploiement réseau de transport entre le NRO et les 8 armoires de rue (PM) terminé
- Etude réalisée par la mairie sur la couverture internet pour aide à la réalisation du planning déploiement

# 3

# CARTOGRAPHIE

Volume de prises : 1858

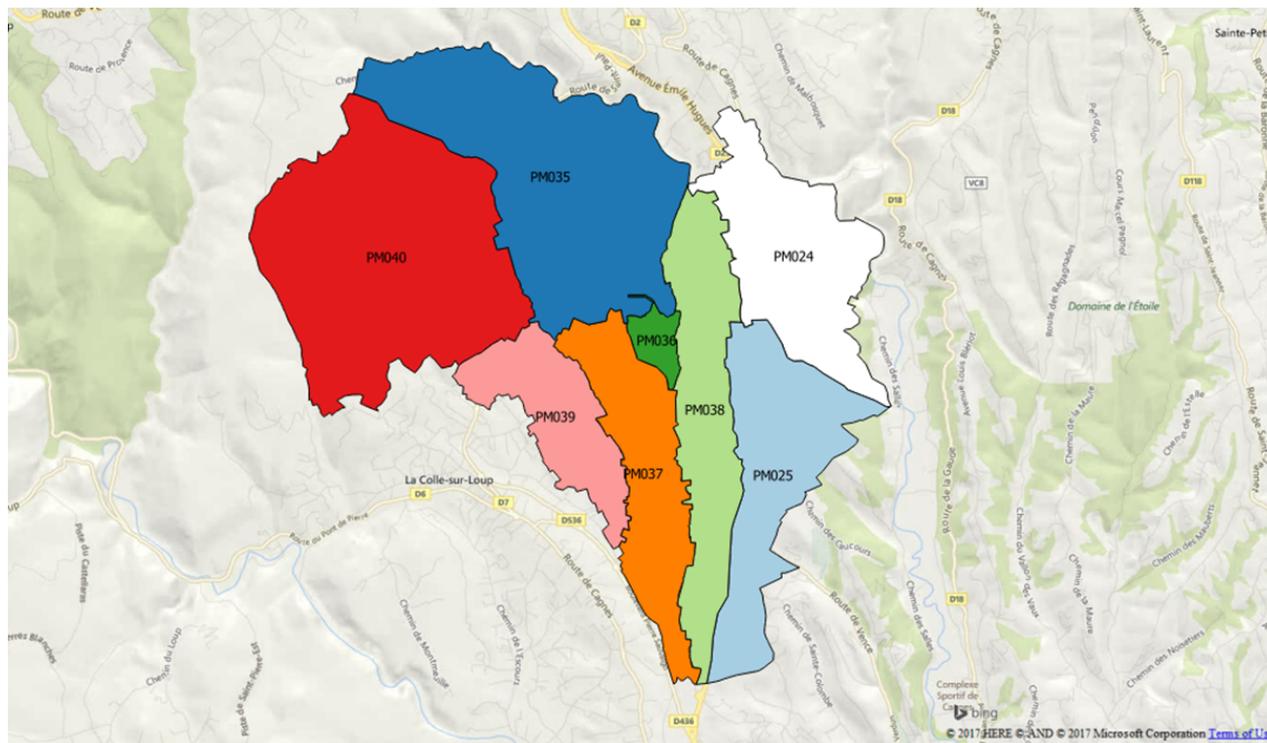
=> Livraison

2018 : 465

2019 : 650

2020 : 743

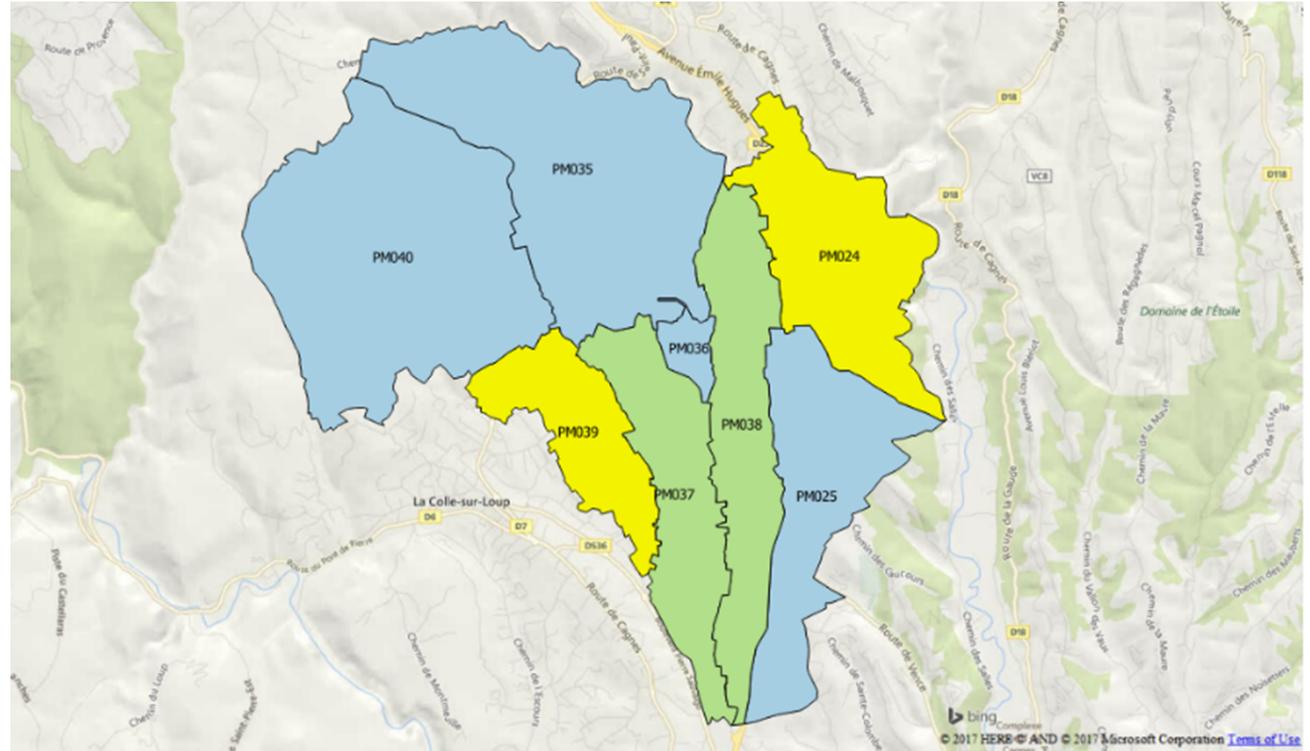
Commercialisation à partir de T1-2018



## 3

# PLANNING PREVISIONNEL PRISES ELIGIBLES PAR ZONE

N°PM	DATE
PM024	S1-2018
PM039	S1-2018
PM038	S2-2018
PM037	S2-2018
PM040	2019
PM025	2019
PM035	2019
PM036	2019



# 3

## EXEMPLES DE RÉALISATION



# 3

## USAGES FIBRE - ST PAUL DE VENCE

Savoir si on est éligible à la fibre en allant sur le site suivant : <http://www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous/>

Si vous résidez en habitat collectif :

il faut vous renseigner auprès de votre syndic / ASL pour savoir si une convention a bien été signée avec SFR, si tel est le cas, les travaux seront prochainement réalisés

si tel n'est pas le cas, il faudra s'adresser à SFR pour signer rapidement une convention.

Pour ce faire nous contacter à cette adresse : [deploiement.fibre@info.sfr.com](mailto:deploiement.fibre@info.sfr.com)

Tous les renseignements se trouve également sur [www.lafibresfr.fr](http://www.lafibresfr.fr)

**Pour plus  
d'informations :**

- Contacter nos conseillers au  
**0805 700 373**  
(appel gratuit depuis un poste fixe en France  
Métropolitaine).
- Consulter notre site Internet dédié  
au raccordement des immeubles :  
**www.lafibresfr.fr**

Pour en savoir plus et connaître les zones de déploiement de la Fibre de SFR et les modalités de raccordement, rendez-vous sur [www.lafibresfr.fr](http://www.lafibresfr.fr) ou au 0805 700 373 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine, du lundi au vendredi de 9h à 13h et 14h à 18h).  
\*\* Délais non contractuels, données à titre indicatif. Toutefois, SFR s'engage à réaliser l'étude et à achever le déploiement du réseau vertical en 6 mois à compter de la date de signature de la convention de raccordement.

SFR 301069 A 01/01/14 N° 153016 DE 3 423 265 3914 474 - 5488 LOCUS - 42 ANNEE DE PRESSION 73004 PRIX - 343 039 364 RCS PARIS

**SFR** Carrément vous.

**L'avenir  
de votre  
immeuble  
est entre  
vos mains.**



Fibre

**La Fibre de SFR**

Contactez-nous au 0 805 700 373\*  
Raccordement gratuit de votre Immeuble

[lafibresfr.fr](http://lafibresfr.fr)

Offres disponibles en zones éligibles à la Fibre de SFR (sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et de raccordement effectif du domicile du client). \* Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine.  
Détails et conditions sur [lafibresfr.fr](http://lafibresfr.fr).

**SFR**

## Qu'est-ce que la Fibre Optique ?

La Fibre Optique est la technologie des prochaines années.

La Fibre Optique permet le transport de très grandes quantités de données, à la vitesse de la lumière. Avec l'apparition de nouveaux services utilisés en simultané (Télévision Haute Définition, partage de fichiers en ligne, jeux en réseau...), les besoins en débits augmentent sans cesse. C'est pourquoi la Fibre Optique s'impose comme la technologie d'accès qui répond aujourd'hui à tous nos usages futurs.

## SFR déploiera la Fibre Optique dans votre commune.

SFR est un acteur majeur de la Fibre Optique en France, avec un programme d'investissement ambitieux visant à couvrir **60 % des foyers français d'ici 2020**.

Quelles sont les zones de déploiement de la Fibre Optique ?

- ▶ **La zone très dense** : cette première zone définie par l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes) concerne **148 communes**, représentant plus de 5 millions de foyers.
- ▶ **La zone moins dense** dont vous faites partie : à l'initiative des opérateurs, un premier accord entre SFR et l'opérateur historique a été conclu, portant sur le déploiement de la Fibre Optique à 11 millions de foyers supplémentaires, situés dans environ **3500 communes** réparties sur l'ensemble du territoire.

Un seul opérateur déploiera le réseau mutualisé en Fibre Optique sur cette zone.

La Fibre de SFR, c'est pour vous, propriétaire ou gestionnaire d'immeuble, les avantages de la tranquillité :

- ▶ **Un raccordement des logements de qualité** dans le respect des règles de l'art relatives aux travaux, à l'hygiène et à la sécurité, à l'environnement et la propreté dans votre immeuble.
- ▶ **Un interlocuteur unique** pendant toute la durée de l'installation et pour assurer la maintenance des équipements dans l'immeuble.

La Fibre de SFR, c'est pour vous, résidents, la garantie :

- ▶ **D'une entière liberté dans le choix de leur offre** : le réseau SFR est ouvert aux autres opérateurs, les résidents peuvent librement souscrire une offre auprès de l'opérateur de Fibre Optique de leur choix ou conserver leurs abonnements actuels.
- ▶ **D'une installation gratuite** : SFR prend en charge l'intégralité des coûts de déploiement, il n'y a aucun frais à la charge des propriétaires ou des résidents.

## Les réponses à vos questions concernant le raccordement d'un immeuble.

▶ **Comment la Fibre Optique est-elle concrètement déployée dans l'immeuble ?**

Votre immeuble est connecté au réseau urbain de SFR à l'emplacement du **Point de Mutualisation** situé sur la voie publique.

La Fibre Optique est ensuite déployée depuis le point de mutualisation jusqu'aux **boîtiers d'étage** posés tous les 2 ou 3 étages, via les gaines techniques existantes.

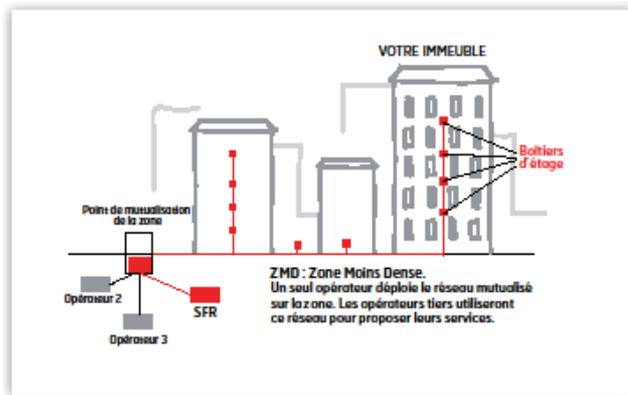
La dernière étape consiste à raccorder le logement ou local professionnel des abonnés. Les fibres dédiées sont acheminées du boîtier d'étage jusqu'à une **prise terminale optique**, installée dans le logement ou local professionnel par un technicien.

▶ **Le réseau installé par SFR dans l'immeuble est-il ouvert aux autres opérateurs ?**

**OUI**. SFR déploie un réseau entièrement **compatible** avec les architectures réseaux de tous les opérateurs. Les résidents conservent ainsi le libre choix de leur opérateur commercial.

▶ **L'installation de la Fibre Optique présente-t-elle des risques pour l'immeuble ?**

**NON**. La Fibre Optique est une technologie neutre, ne nécessitant pas d'alimentation électrique et ne présentant aucun risque d'interférence avec les réseaux électriques, téléphoniques ou de l'interphone.



# Qu'apporte la Fibre par rapport à l'ADSL ?

**Le constat sur les usages aujourd'hui, c'est :**

- En France, il y a **7 écrans** par foyer en moyenne
- Le temps passé devant un écran en 2014 par individu et par jour est de : 2h14 (ordinateur, mobile) + 3h46 (TV) – soit environ **5h00/jour devant tout type d'écran**
- **80% des français sont des internautes**
- Ce que veulent les clients : **de la haute définition sur les écrans et que tous les écrans au sein du foyers fonctionnent en même temps**. D'où la nécessité d'apporter du haut débit dans chaque foyer qui apporte la Haute déf. Et la continuité de service multi-écran

**La fibre c'est avant tout des débits qui permettent des durées de téléchargements qui n'ont rien à voir avec celles que l'on connaît avec l'ADSL :**

Concrètement, la Fibre permet d'accéder aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité dans des conditions de fonctionnement optimales. Les temps de chargements se réduisent considérablement.

### A titre d'exemple :

→ la durée de téléchargement d'un film de 700 Mo ne nécessite **que 7 secondes avec la Fibre** contre 5 minutes avec l'ADSL.

→ une saison de série (10 épisodes, soit 5 000 Mo) se télécharge en **50 secondes avec la Fibre** contre 45 minutes avec l'ADSL.

→ Avec des temps de téléchargement inégalés, les habitants éligibles à la Fibre à 1Gbit/s peuvent ainsi échanger et partager des fichiers volumineux presque instantanément.

**Ensuite, la puissance de la Fibre répond de façon très rapide à nos besoins de tous les jours!** (Besoin de débit, qualité d'image, utilisation de plusieurs écrans dans un même foyer sans perte de débit, téléchargements rapides etc ...)

# Où TROUVER UNE BOUTIQUE SFR PROCHE DE ST-PAUL-DE-VENCE ?

- BOUTIQUE SFR CAGNES SUR MER  
2 BOULEVARD MARECHAL JUIN  
06800 CAGNES-SUR-MER
  
- BOUTIQUE SFR NICE LINGOSTIERE  
CCIAL NICE LINGOSTIERE  
RN 202 ROUTE DIGNE  
06200 NICE

MERCI